

# Remontées qualité

- Accueil
- Management du département
- Gestion des analyses
- Echantillons et analyses
  - Analyses chimiques inorganiques
  - Analyses chimiques organiques
  - Physico-chimie - Microscopie
  - Testing
- Système de management de la qualité
- Gestion achats et fournisseurs (internes & externes)
- Infrastructures - Equipements
  - Matériaux de références - Chimiques
- Ressources humaines
- IT
- Sécurité

|                                                                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| DOC-01-10 SMQ Analyse gestion digitale                                            | RIC BRUSSELS - Qualité Management                                                   |

| NOUVEAUTES                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Formulaire pour les remontées des dysfonctionnements (DOC-05-11)</a>  |
| <a href="#">Fichier de suivi des remontées des dysfonctionnements (DOC-05-11)</a> |

|                                                      | Ajouter une remontée qualité                                |                                     | Voir les remontées qualité                  |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| Satisfaction client                                  | <a href="#">Ajouter une satisfaction client</a>             | <a href="#">Guide d'utilisation</a> | Toutes les satisfactions client             |
| Réclamation client                                   | <a href="#">Ajouter une réclamation client</a>              | <a href="#">Guide d'utilisation</a> | Toutes les réclamations client              |
| Réclamation fournisseur interne                      | <a href="#">Ajouter une réclamation fournisseur interne</a> | <a href="#">Guide d'utilisation</a> | Toutes les réclamations fournisseur interne |
| Réclamation et dysfonctionnement fournisseur externe | <a href="#">Ajouter une réclamation fournisseur externe</a> | <a href="#">Guide d'utilisation</a> | Toutes les réclamations fournisseur externe |
| Opportunité d'amélioration                           | <a href="#">Ajouter une opportunité d'amélioration</a>      | <a href="#">Guide d'utilisation</a> | Toutes les opportunités d'amélioration      |
| Dysfonctionnements liés au système qualité           | <a href="#">Ajouter un dysfonctionnement</a>                |                                     | Toutes les remontées de dysfonctionnements  |