

# Remontées qualité

- Accueil
- Management du département
- Gestion des analyses
- Echantillons et analyses
  - Analyses chimiques inorganiques
  - Analyses chimiques organiques
  - Physico-chimie - Microscopie
  - Testing
- Système de management de la qualité
- Gestion achats et fournisseurs (internes & externes)
- Infrastructures - Equipements - Matériaux de références - Chimiques
- Ressources humaines
- IT
- Sécurité

	
DOC-01-10 SMQ Analyse gestion digitale	RIC BRUSSELS - Qualité Management

<b>NOUVEAUTES</b>
<a href="#">Formulaire pour les remontées des dysfonctionnements (DOC-05-11)</a>
<a href="#">Fichier de suivi des remontées des dysfonctionnements (DOC-05-11)</a>

	Ajouter une remontée qualité		Voir les remontées qualité
Satisfaction client	<a href="#">Ajouter une satisfaction client</a>	<a href="#">Guide d'utilisation</a>	Toutes les satisfactions client
Réclamation client	<a href="#">Ajouter une réclamation client</a>	<a href="#">Guide d'utilisation</a>	Toutes les réclamations client
Réclamation fournisseur interne	<a href="#">Ajouter une réclamation fournisseur interne</a>	<a href="#">Guide d'utilisation</a>	Toutes les réclamations fournisseur interne
Réclamation et dysfonctionnement fournisseur externe	<a href="#">Ajouter une réclamation fournisseur externe</a>	<a href="#">Guide d'utilisation</a>	Toutes les réclamations fournisseur externe
Opportunité d'amélioration	<a href="#">Ajouter une opportunité d'amélioration</a>	<a href="#">Guide d'utilisation</a>	Toutes les opportunités d'amélioration
Dysfonctionnements liés au système qualité	<a href="#">Ajouter un dysfonctionnement</a>		Toutes les remontées de dysfonctionnements