

Remontées qualité

- Accueil
- Management du département
- Gestion des analyses
- Echantillons et analyses
 - Analyses chimiques inorganiques
 - Analyses chimiques organiques
 - Physico-chimie - Microscopie
 - Testing
- Système de management de la qualité
- Gestion achats et fournisseurs (internes & externes)
- Infrastructures - Equipements - Matériaux de références - Chimiques
- Ressources humaines
- IT
- Sécurité

	
DOC-01-10 SMQ Analyse gestion digitale	RIC BRUSSELS - Qualité Management

NOUVEAUTES
Formulaire pour les remontées des dysfonctionnements (DOC-05-11)
Fichier de suivi des remontées des dysfonctionnements (DOC-05-11)

	Ajouter une remontée qualité		Voir les remontées qualité
Satisfaction client	Ajouter une satisfaction client	Guide d'utilisation	Toutes les satisfactions client
Réclamation client	Ajouter une réclamation client	Guide d'utilisation	Toutes les réclamations client
Réclamation fournisseur interne	Ajouter une réclamation fournisseur interne	Guide d'utilisation	Toutes les réclamations fournisseur interne
Réclamation et dysfonctionnement fournisseur externe	Ajouter une réclamation fournisseur externe	Guide d'utilisation	Toutes les réclamations fournisseur externe
Opportunité d'amélioration	Ajouter une opportunité d'amélioration	Guide d'utilisation	Toutes les opportunités d'amélioration
Dysfonctionnements liés au système qualité	Ajouter un dysfonctionnement		Toutes les remontées de dysfonctionnements