

FAQs for all Germany - Benefits - Health Insurance

FAQs für ganz Deutschland - Leistungen - Krankenversicherung

Sollten Sie keine passende Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, bitten wir Sie den HR Support zu kontaktieren: [DIGITAL WORKPLACE](#)

- **Ist eine vorzeitige Auflösung der Direktlebensversicherung möglich?**

Eine vorzeitige Auflösung der Direktlebensversicherung ist möglich, wenn Sie sich in den letzten 5 Versicherungsjahren befinden und Sie das 60. Lebensjahr vollendet haben und Sie eine Altersrente aus der gesetzlichen Sozialversicherung erhalten.

- **Was ist CareFlex Chemie?**

Die CareFlex Chemie ist eine Pflegezusatzversicherung, die am 22.11.2019 mit dem "Tarifvertrag Pflegezusatzversicherung Chemie" zwischen den Tarifparteien abgeschlossen worden ist. Die CareFlex Chemie ist am 01.07.2021 gestartet. Der mtl. Beitrag für die anspruchsberechtigten Mitarbeiter (keine AT-Mitarbeiter) beträgt aktuell 33,65 €, die der Arbeitgeber trägt. Die Anmeldung zu CareFlex Chemie erfolgt zum Eintritt in das Unternehmen, frühestens ab 01.07.2021. Nach Anmeldung durch den Arbeitgeber erhalten die Mitarbeiter eine E-Mail mit den Zugangsdaten und können sich daraufhin im Portal von CareFlex Chemie anmelden und ihre Daten sehen und ändern, wie z.B. die E-Mail-Adresse auf die private E-Mail-Adresse ändern. Weiterhin können die anspruchsberechtigten Mitarbeiter Zusatzmodule abschließen. Die Zusatzmodule werden außerhalb des Arbeitgebers abgeschlossen. Das heißt, nur zwischen dem angemeldeten Arbeitnehmer und CareFlex Chemie. Termine für Beratungsgespräche können die Mitarbeiter [in dem Portal von CareFlex Chemie](#) buchen.

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

- **Hat Syensqo eine Pflegezusatzversicherung?**

Ja, Syensqo Deutschland hat seit dem 01.07.2021 eine tarifliche Pflegezusatzversicherung. Der Name lautet CareFlex Chemie. Anspruchsberechtigte Mitarbeiter werden automatisch in die Pflegezusatzversicherung angemeldet. Für die Pflegezusatzversicherung wurde der "Tarifvertrag Pflegezusatzversicherung Chemie" vom 22.11.2019 abgeschlossen. Ab 01.07.2021 sind alle anspruchsberechtigten Tarifmitarbeiter bei CareFlex Chemie angemeldet worden. Außertarifliche Mitarbeiter sind bisher davon ausgeschlossen. Der Beitrag von monatlich 33,65 Euro für die tarifvertragliche Basis-/Grundabsicherung wird vom Arbeitgeber gezahlt. Eine Gesundheitsprüfung erfolgt hierfür nicht. Zusatzmodule können die Mitarbeiter privat abschließen, für die sie dann auch die Beiträge zahlen. Die Versicherung kann nach Austritt aus dem Unternehmen (Austritt, Pensionierung) privat weitergeführt werden. Auskunft erhalten Sie direkt von CareFlex Chemie. Auch in Zeiten, in denen Sie keinen Anspruch auf den Beitrag durch den Arbeitgeber haben, haben Sie die Möglichkeit die Pflegezusatzversicherung CareFlex Chemie mit privaten Beiträgen weiterzuführen. Bitte wenden Sie sich in solchen Fällen direkt an CareFlex Chemie. Das Portal für die Pflegezusatzversicherung CareFlex Chemie erreichen Sie über [beschaeftigte.careflexchemie.de](#). Dort können Sie ihre persönlichen Daten ändern, Beratungstermine mit CareFlex Chemie buchen und ihre Versicherungsbestätigung runterladen. Die Registrierungsdaten für das Portal wurden Ihnen ende Juli 2021 über die E-Mail-Adresse "[notificatons@careflexchemie.de](#)" zugeschickt. Die Mitarbeiter des Call Center und Customer Service Center der CareFlex Chemie beraten und helfen bei allen Fragen zur Versicherung, zum Beschäftigtenportal sowie zum Verfahren der Beratung über die Zusatzmodule.

Den kostenfreien First Level Support von CareFlex Chemie für die Mitarbeiter erreichen sie wie folgt:

Telefon: 0511-7631-893 (Call Center) E-Mail: [info@careflex-chemie.de](#) (Customer Service Center) Servicezeiten: Wochentags Montag – Freitag: 7:30 Uhr – 18:00 Uhr