

# Vorsorge und Notsituationen

## Vorsorge und Notsituationen

### VORSORGE UND NOTSITUATIONEN

Um Mitarbeiter in persönlichen Notsituationen schnelle und fundierte Hilfe zugänglich zu machen, hat Solvay Verträge mit externen Spezialisten abgeschlossen. Deren Beratung ist strikt vertraulich und für Solvay-Mitarbeiter kostenlos.

Darüber hinaus sichert Solvay Mitarbeiter per Gruppenunfallversicherung ab und ermöglicht ihnen durch eine Zusammenarbeit mit Aon Zugang zu günstigen Privatversicherungen.

#### [Workplace Options - Employee Wellbeing Support Program](#)

[blocked URL](#)

<b>KOSTENLOSE RUFNUMMER:</b> 0800 723 7177	<b>DIREKTWAHL:</b> +49 322 2109 5114
<b>E-MAIL:</b> <a href="mailto:support@resourcesforyourlife.com">support@resourcesforyourlife.com</a>	<b>WEBSITE:</b> <a href="https://global.helpwhereyouare.com">https://global.helpwhereyouare.com</a> (Unternehmenscode: Solvay)  iConnectYou Firmenpasswort: 221299

Die Unterstützung wird von **Workplace Options** angeboten. Die Organisation besteht aus Experten, die völlig unabhängig von Ihrem Unternehmen tätig sind. Sie sind durch berufliche Standards in Bezug auf Vertraulichkeit gebunden und legen die Angaben von Personen, die sich an den Service gewandt haben, nicht offen. Alle Informationen, die Sie preisgeben, liegen in Ihrem Ermessen und werden Ihrem Unternehmen nicht mitgeteilt.

#### Weitere Informationen:

- [Flyer: Unterstützung zu Ihrem Besten](#)
- [Global Wellbeing Questionnaire](#)
- [Service und Kontakt](#)

### Haben Sie Fragen zu Ihrer Gesundheit oder Fitness?

Kontaktieren Sie einen Gesundheitsberater

Der Gesundheitsberater wird Ihren derzeitigen Gesundheitszustand beurteilen und gemeinsam mit Ihnen erreichbare Ziele zur Verbesserung festlegen. Unser Fachpersonal wird Sie motivieren und Ihnen das Wissen vermitteln, das Sie zum Erreichen Ihrer gesundheitlichen Ziele benötigen.

#### [Mehr Informationen](#)

#### [Vereinbarkeit von Pflege und Beruf](#)

[blocked URL](#)

Beratungsdienst „Viva-FamilienService“

**Montag bis Freitag 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr**

- **Tel: 06074 - 918800**
- [info@viva-familienservice.de](mailto:info@viva-familienservice.de)
- [www.viva-familienservice.de](http://www.viva-familienservice.de)

Der Eintritt der Pflegebedürftigkeit eines Angehörigen ist kaum prognostizierbar – er kommt oft überraschend, verursacht etwa durch eine Erkrankung, einen Unfall oder einen Schlaganfall / Herzinfarkt. Die Suche nach individuellen Pflegelösungen kann sehr zeitintensiv und belastend sein. Hierbei will Solvay Mitarbeitern und Angehörigen helfen.

Solvay unterstützt daher seine Mitarbeiter deutschlandweit mit Beratung zum Thema Pflege. Partner ist Viva-FamilienService. Die bundesweit tätige Organisation ist spezialisiert darauf, Betroffene und Angehörige bei Fragen rund um die Betreuung von pflegebedürftigen Menschen zu beraten und zu unterstützen.

#### Weitere Informationen:

- [Mitarbeiterinformation: Vereinbarkeit von Beruf und Pflege](#)

„Dein Viva“

[blocked URL](#)

Ab sofort finden über den u. a. Link alle Beschäftigten direkt und unkompliziert erste Antworten zu allen Fragen rund um Pflege und schwere Krankheit und können an kostenfreien Kurz-Webinaren (Lunch&Learn) teilnehmen. Darüber hinaus erfahren Sie über diese Plattform ebenfalls, wie die Viva-Experten im persönlichen Gespräch individuell weiterhelfen und unterstützen. Sie können auch direkt Online-Termine vereinbaren.

[www.dein-viva.de](http://www.dein-viva.de)

**Benutzernamen: Solvay**

**Passwort: Pflegehelden**

---

### Privatversicherungen

[blocked URL](#)

**Beratungstelefon:**

**Montag bis Freitag, 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr**

**Tel.: 040 3605-6050**

[solvay@mitarbeiterplus.de](mailto:solvay@mitarbeiterplus.de)

AON Versicherungsmakler Deutschland GmbH,  
Private Clients,  
Caffamacherreihe 16,  
20355 Hamburg

---

### **Günstige Versicherungen für alle Solvay-Beschäftigten in Deutschland**

Solvay bietet seinen Beschäftigten mit Hilfe von Aon Private Clients günstige Versicherungen für alle Lebensbereiche: Vorsorge/Vermögen, Krankheit /Unfall oder Haftpflicht/Rechtsschutz ebenso wie Haus/Wohnung, Kraftfahrt oder Urlaub und Freizeit.

Aon ist ein führender Versicherungsmakler, der in zahlreichen Firmen Beschäftigte ebenso wie bei Solvay betreut. Als unabhängiges Unternehmen kann Aon aus dem breiten Angebot zahlreicher Versicherungsanbieter das beste wählen und zudem attraktive Konditionen aushandeln. Zusätzlich zu günstigen Preisen und erweiterten Versicherungsleistungen bietet Aon direkten Service.

**Weitere Informationen:**

- [Versicherungsportal MitarbeiterPlus Portal](#)  
*Hier können Sie Prämien berechnen und Anträge online stellen sowie eine Anmeldung für den Newsletter vornehmen.*
    - Firmencode: **Solvay**
  - [Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für die Verarbeitung von Daten durch Aon](#)
- 

### Gruppenunfallversicherung

**Klaus-Dieter Knoop**  
Insurance Consulting  
Hannover - Bielefeld

Hans-Böckler-Allee 20, 30173 Hannover  
Friedhofstraße 156, 33659 Bielefeld

**Phone Ha +49 511 857 2547**

**Phone Bi +49 521 13 64 604**

**Mobile +49 171 67 11 666**

**Email: klaus.knoop-ex@solvay.com**

---

Solvay hat für Mitarbeiter eine Unfallversicherung abgeschlossen. Sie dient zur Absicherung gegen die wirtschaftlichen Folgen durch Invalidität oder Tod, infolge eines Unfalles. Versicherungsschutz besteht für alle beruflichen und privaten Unfälle (24-h-Deckung).

**Weitere Informationen:**

- [Umfang der Versicherung](#)
  - [Unfallschadenanzeige](#)  
*Mit diesem Formular können Sie Schäden melden*
  - [Einverständniserklärung](#)
  - [Merkblatt: Unfallversicherung Informationen](#)
- 

### International SOS: Notfälle und Krankheit auf Dienstreisen

[blocked URL](#)

**Mitgliedsnummer: 23AYCA 384469**

**Telefon: +33 1 55 63 36 91**

---

Solvay bietet allen international reisenden Solvay-Mitarbeitern sowie Expatriierten und deren Familien das Travel Assistance-Programm 'International SOS'. Dieser externe Anbieter berät Reisenden zu Medizin und Sicherheit vor, während und nach einer Geschäftsreise. Dazu stehen ein rund um die Uhr besetztes Call-Center, ein Internetportal und eine App für Mobiltelefone bereit. Reisende können sich beispielsweise vor Reiseantritt über Sicherheitsprobleme am geplanten Zielort informieren oder können, wenn sie sich an abgelegeneren Orten aufhalten, medizinische Hilfe anfordern.

Dazu ist es unerlässlich, dass Mitarbeiter ihr Reiseprofil mit Kontaktdaten aktuell halten und ihre Geschäftsreisen über Amex buchen. International SOS sorgt dann dafür, dass die Solvay-Gruppe bei unerwarteten politischen und sozialen Unruhen oder Naturkatastrophen zügig Kontakt mit den reisenden Kollegen aufnehmen kann.

**Weitere Informationen:**

- [Portal von International SOS \[EN\]](#)
- 

**Informationen zum Versicherungsschutz**

- [Übersicht über den allgemeinen Versicherungsschutz](#)
- [Merkblatt Notfalltelefon bei Auslandsdienstreise](#)
- [Merkblatt über den Krankenversicherungsschutz bei Kurzreisen](#)
- [Auslandsreisekranken- versicherung Datenschutzerklärung](#)
- [Hinweise zum Datenschutz](#)
- [Auslandsreisekranken- versicherung Data Protection Declaration \[EN\]](#)
- [Data Protection Notice \[EN\]](#)
- [Dienstreise-Kasko](#)

Date last updated: 25 Jan 2024