

# Aubervilliers FAQs - BENEFITS - Health Insurance

## FAQ Aubervilliers - AVANTAGES - Assurance maladie

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, veuillez contacter le service d'assistance RH au numéro suivant [Digital Workplace](#)

- **ADREA Mutuelle - Guide + Formulaires (Régime d'Accueil)**

Veuillez trouver le lien ci-dessous vers le guide retraités de la nouvelle mutuelle, ainsi que d'autres formulaires et informations pertinentes. - Guide Retraités 2019 - Tableau des Garanties Régime d'Accueil - Option 1- Tableau des Garanties Régime d'Accueil - Option 2- Tableau des Garanties du Régime Réglementaire - Bulletin d'Adhésion Régime d'Accueil- Bulletin d'Adhésion Loi Evin- Mandat SEPA 2018

- **À qui dois-je envoyer les demandes de remboursements de frais médicaux pour prise en charge par la mutuelle ? J'ai des problèmes de remboursement de la mutuelle. Que dois-je faire ?**

Les demandes de remboursement doivent être envoyées directement à votre mutuelle. Contacts Adresse Postale : Adrea MutuelleService Grand Compte Syensqo67, rue des Cras25041 Besançon Cedex Adresse mail dédiée: [adrea.solvay@adreamutuelle.fr](mailto:adrea.solvay@adreamutuelle.fr) Téléphone dédié: 09 70 40 09 70 (appel non surtaxé). Vous devez rentrer en contact directement avec votre mutuelle. Contacts Adresse Postale : Adrea MutuelleService Grand Compte Syensqo67, rue des Cras25041 Besançon Cedex Adresse mail dédiée: [adrea.solvay@adreamutuelle.fr](mailto:adrea.solvay@adreamutuelle.fr) Téléphone dédié: 09 70 40 09 70 (appel non surtaxé)

- **Mon enfant est majeur, a-t-il toujours droit à la mutuelle ? Mon enfant a commencé à travailler en CDI, est-ce que je dois le radier de ma mutuelle ?**

L'enfant majeur de moins de 26 ans continue à bénéficier de la mutuelle sous réserve qu'il soit toujours fiscalement à charge. Oui, vous devez:- remplir ce formulaire et l'enregistrer- cliquez sur "contactez nous"- sélectionnez le formulaire en ligne "paiements et avantages" - écrire l'objet de votre demande dans les champs proposés - adionner les pièces jointes (le formulaire)

- **Depuis mon adhésion à la mutuelle je n'ai toujours rien reçu de leur part, que faire ?**

Entrer en contact d'abord avec la mutuelle afin de vérifier que l'adhésion a bien été prise en compte.Si l'adhésion n'a pas été prise veuillez nous contacter. Contacts Adresse Postale : Adrea MutuelleService Grand Compte Syensqo67, rue des Cras25041 Besançon Cedex Adresse mail dédiée: [adrea.solvay@adreamutuelle.fr](mailto:adrea.solvay@adreamutuelle.fr) Téléphone dédié: 09 70 40 09 70 (appel non surtaxé)

- **Je souhaite être dispensé(e) de la mutuelle obligatoire. Est-ce possible ?**

Veuillez vous reporter à la page 8 du guide du salarié pour vérifier si vous êtes dans une situation permettant la dispense d'affiliation au régime frais de santé à titre obligatoire. Veuillez trouver ci-dessous le lien vers le formulaire à remplir et à remettre au service RH de votre site pour demander la dispense de la mutuelle. Demande de dispense d'affiliation Le formulaire est normalement mis à disposition par la RH site.

- **Comment puis-je savoir mon numéro d'adhérent à la mutuelle?**

Il faudra contacter directement votre mutuelle.